

**Título:** Crear contraseña de aplicación en Gmail

**Producto:** Dispositivos HIKVISION / EPCOM

**Referencia:**

**Fecha:** 28 - 06 - 2016

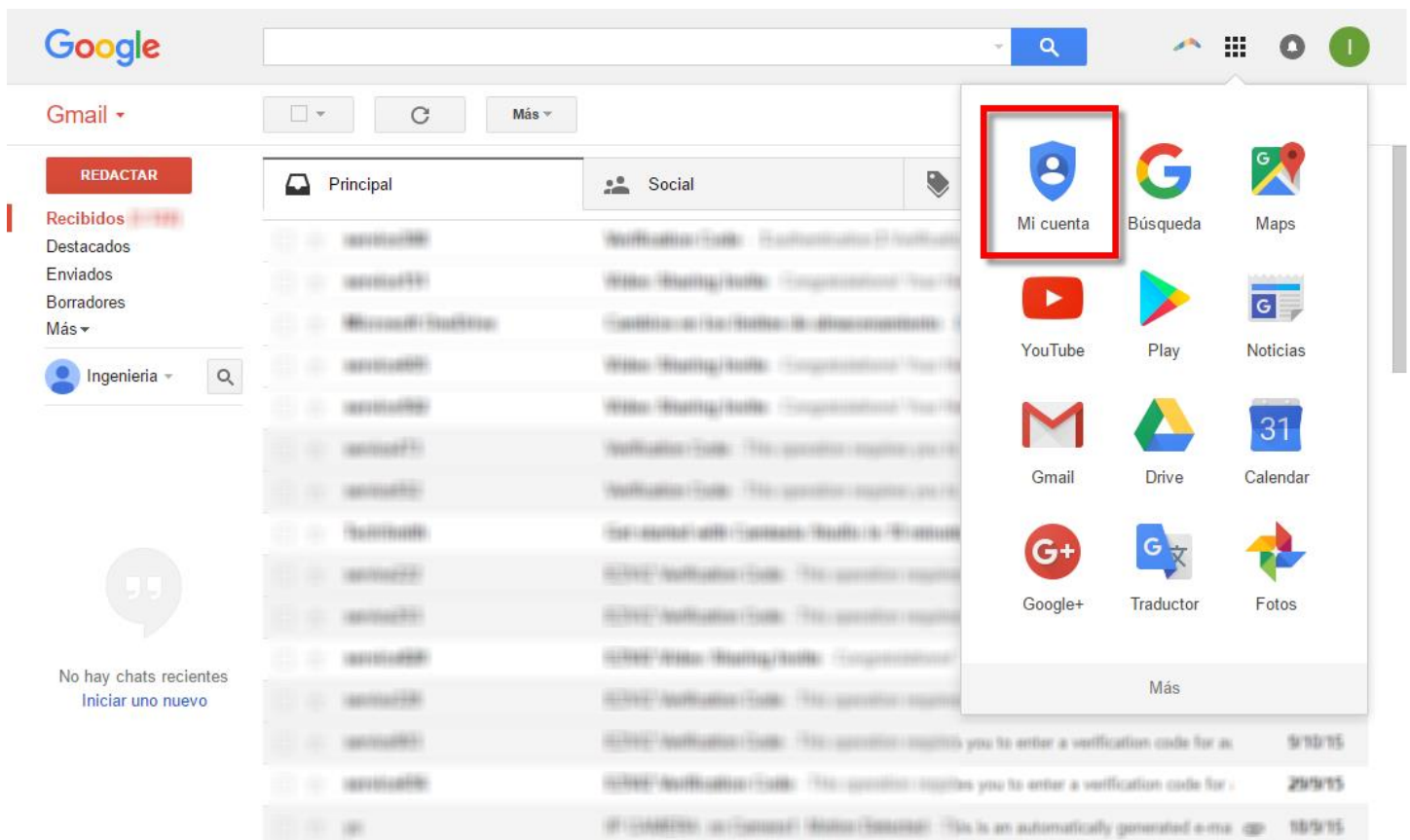
### Problema:

El dispositivo HIKVISION / EPCOM no envía notificaciones por medio de correo electrónico.

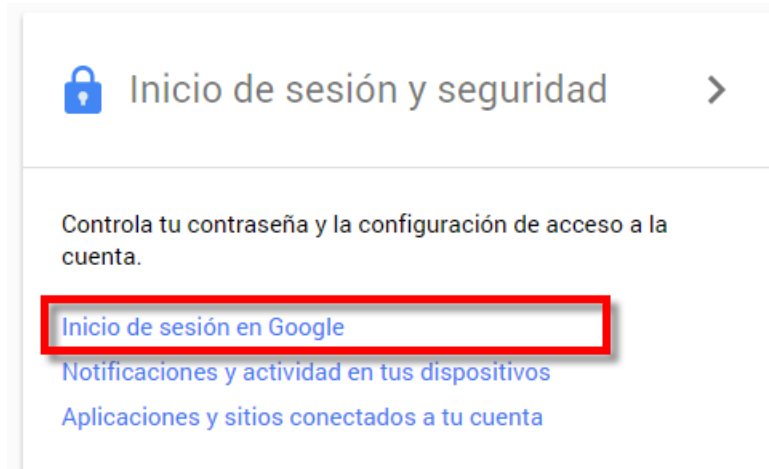
### Solución:

Crear una contraseña de aplicación de Gmail para el dispositivo.

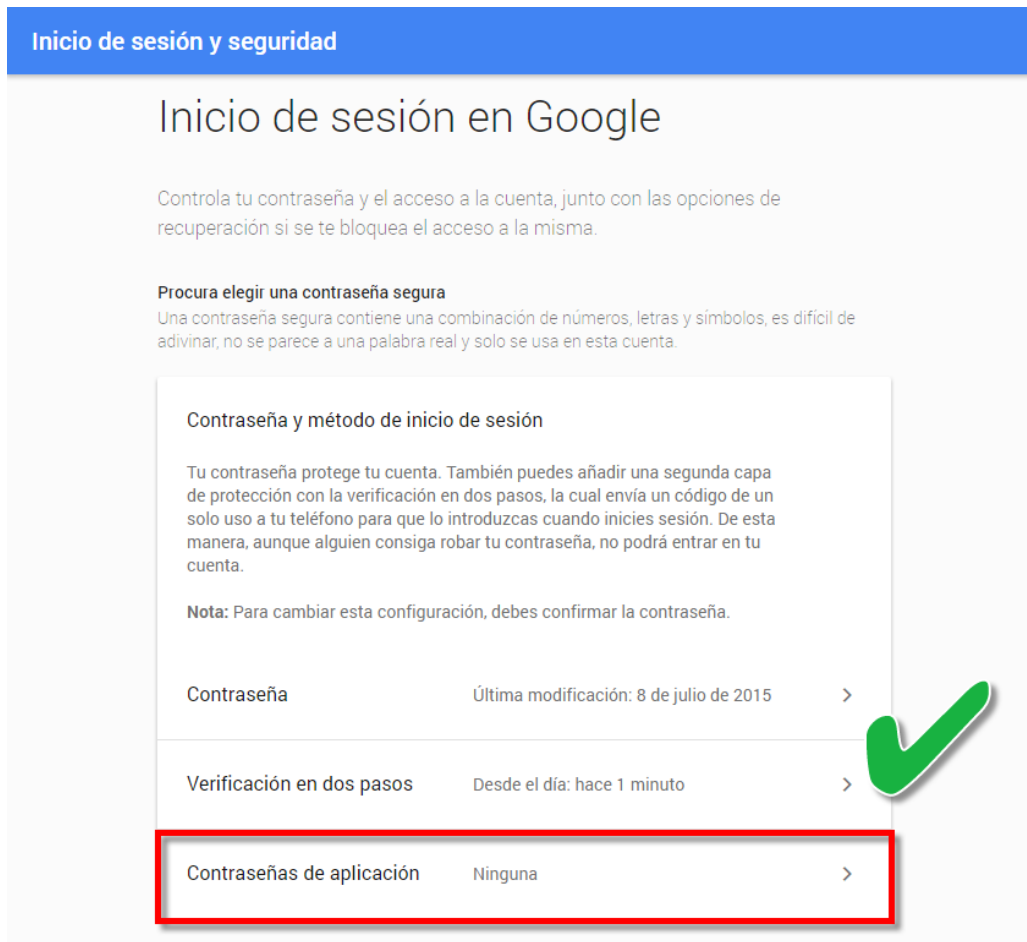
#### Paso 1.- Entrar a Mi cuenta



**Paso 2.-** Seleccionar la opción **Inicio de sesión en Google**

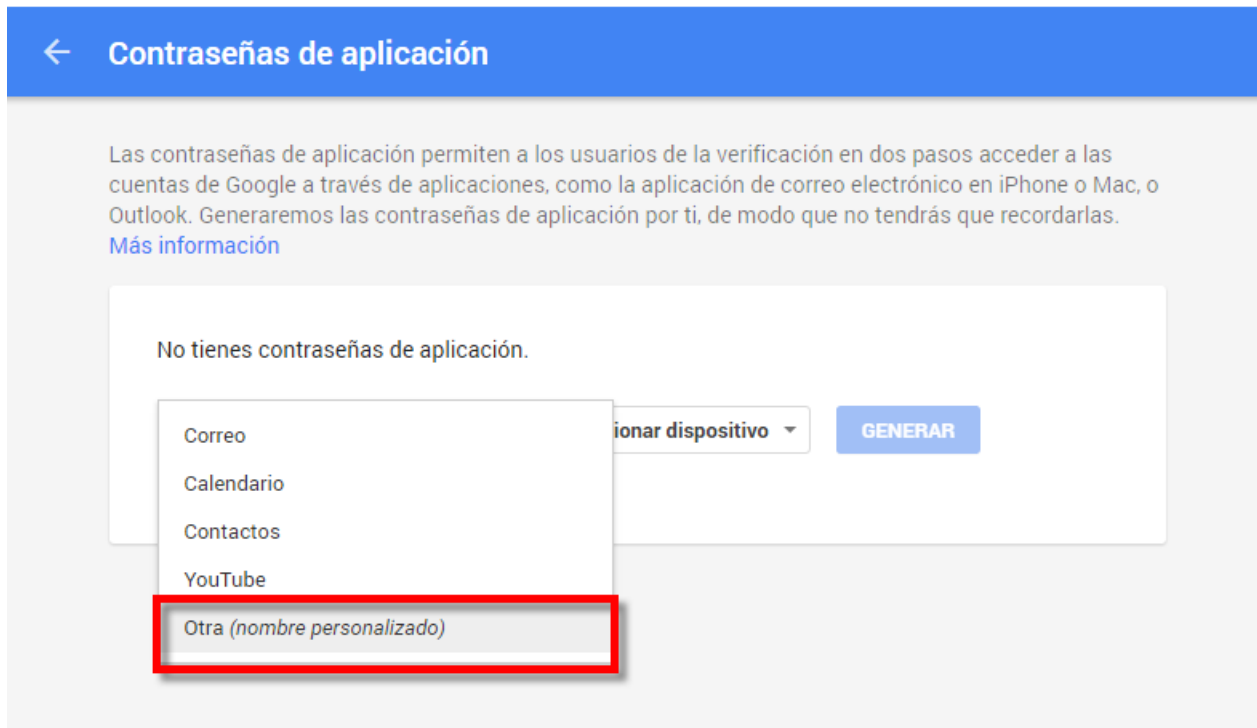


**Paso 3.-** Seleccionar la opción **Contraseñas de aplicación**

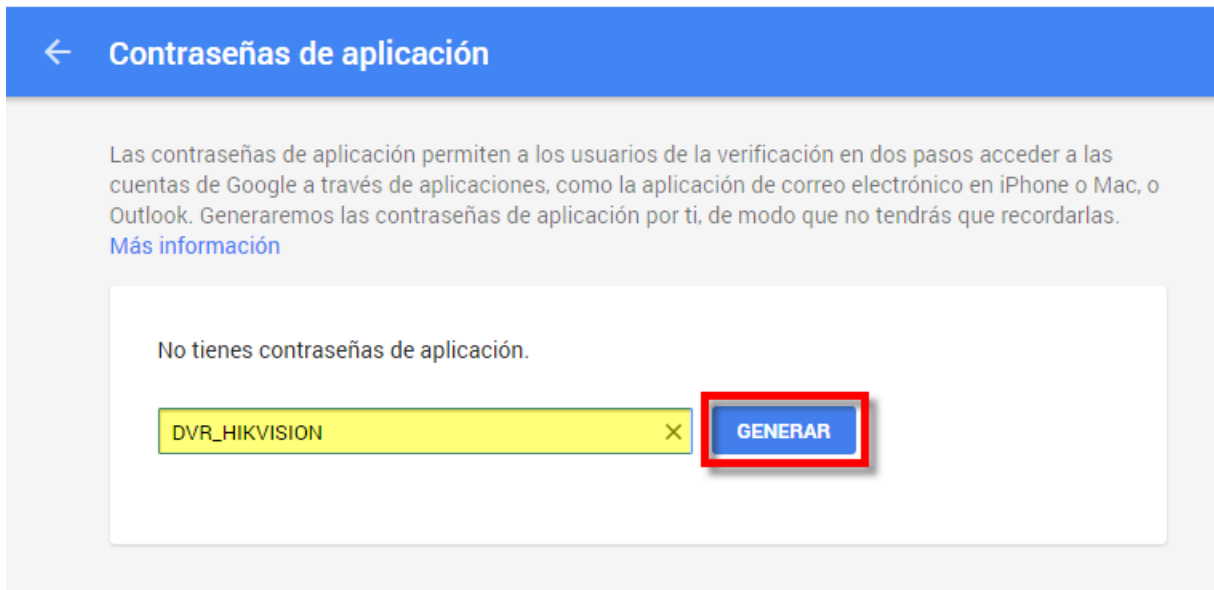


**NOTA IMPORTANTE:** La **Verificación en dos pasos** debe de estar activada, en caso de que no sea así es necesario activarla antes de continuar con el siguiente paso.

**Paso 3.-** Seleccionar la opción **Otra (nombre personalizado)** y posteriormente asignarle un nombre con el cuál se identifique la aplicación.



Ejemplo: DVR\_HIKVISION



**Paso 4.**– En la siguiente ventana aparecerá **Tu contraseña de aplicación para el dispositivo**, esa es la contraseña asignada que se utilizará.

Contraseña de aplicación generada

Tu contraseña de aplicación para el dispositivo

**drpl zrtx dtxb vuao**

Cómo utilizarla

Accede a la sección de configuración de tu cuenta de Google en la aplicación o el dispositivo que estás intentando configurar. Sustituye tu contraseña por la contraseña de 16 caracteres que se muestra arriba. Al igual que la contraseña normal, esta contraseña de aplicación ofrece acceso completo a tu cuenta de Google. No tendrás que recordarla, así que no la escribas ni la compartas con nadie.

LISTO

Email:

Password:

**Paso 5.**– Entrar al menú de configuración de correo electrónico del dispositivo y utilizar la contraseña generada anteriormente.

HIKVISION Live View Reprod. Imagen **Configuración**

Local Sistema Red Ajustes básicos **Ajustes avanzados** Video y audio Imagen Evento Almacenamiento Detección de vehículo VCA

**Email** Acceso a plataforma HTTPS Otros

Remitente:

Dirección del remitente:

Servidor SMTP:

Puerto SMTP:

Habilita SSL

Imagen adjunta

Intervalo:  sg

Autenticación

Nombre de usuario:

Contraseña:  ✓

Confirmar:  ✓

Destinatario		
N°	Destinatario	Dirección del destinatario
1	Pruebas	syscompruebas@gmail.com
2		
3		

**Guardar**

Después de pegar la contraseña y confirmarla, dar clic en **Guardar**.